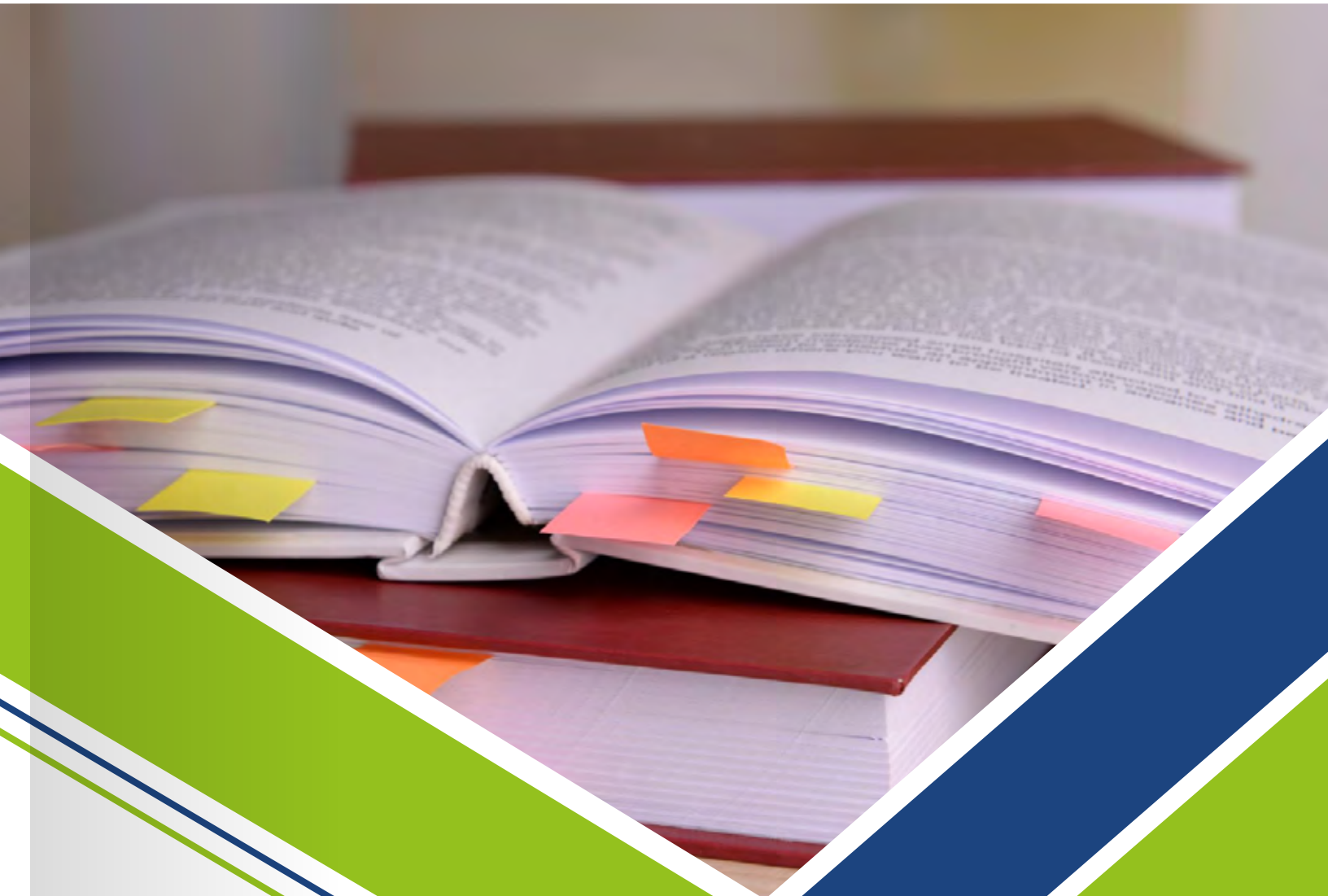




EDUCAPADVISORS

Glosario de Términos Módulo 1 **Fundamentos y Contexto de la Ley Karín**

Acoso Laboral

Toda conducta que constituya agresión u hostigamiento ejercida por el empleador o por uno o más trabajadores, que tenga como resultado para el o los afectados su menoscabo, maltrato o humillación, o que amenace o perjudique su situación laboral o sus oportunidades de empleo.

Acoso Sexual

Conductas de connotación sexual, no consentidas por quien las recibe, que amenazan o perjudican su situación laboral o sus oportunidades en el empleo, pudiendo ocurrir incluso por medios digitales.

APT (Atención Psicológica Temprana)

Prestación de apoyo psicológico inmediato brindada por las mutualidades a las víctimas de acoso o violencia desde el inicio del proceso de denuncia.

CEAL-SM

Cuestionario de Evaluación de Ambientes Laborales utilizado para identificar y medir riesgos psicosociales dentro de las organizaciones.

Celeridad

Principio procesal que obliga a conducir las investigaciones de acoso en plazos breves para evitar la incertidumbre y el agravamiento del daño psicológico.

Convenio 190 OIT

Tratado internacional ratificado por Chile que establece estándares globales para erradicar la violencia y el acoso en el mundo del trabajo.

Dignidad

Derecho inalienable que sitúa a la persona como el eje central de la organización, exigiendo condiciones de respeto que protejan su integridad psíquica y física.

Enfoque Preventivo

Modelo de gestión que busca identificar y mitigar riesgos antes de que se manifiesten como conductas de acoso, mediante protocolos y educación continua.

Menoscabo

Acción de deteriorar, disminuir o afectar negativamente la posición, funciones, salario o prestigio profesional de un trabajador como forma de hostigamiento.

Riesgos Psicosociales

Factores organizacionales (como sobrecarga de trabajo o liderazgos autoritarios) que pueden afectar la salud mental de los trabajadores y propiciar ambientes violentos.

Seguridad Psicológica

Clima laboral donde los trabajadores se sienten seguros para expresarse y actuar sin temor a represalias, humillaciones o castigos sociales.

Violencia en el Trabajo

Conductas ejercidas por terceros ajenos a la relación laboral (clientes, usuarios, proveedores) que afectan a los trabajadores en el ejercicio de sus funciones.



EDUCAPADVISORS