TRANSFORMACIÓN CONSCIENTE

MÓDULO 4

GLOSARIO DE TÉRMINOS

Comunicación escrita y digital

Técnicas Efectivas y Asertivas de Comunicación Laboral

Escuela Yo Creo

Material de estudio · Documento de demostración

Glosario de términos

BLUF. Estructura que pone la conclusión al inicio del mensaje.

Asunto. Título breve que resume el contenido y la acción de un correo.

Tono. Actitud que transmite un mensaje más allá de las palabras.

Canal. Medio elegido para comunicar: correo, reunión, mensaje o llamada.

Netiqueta. Normas de convivencia y cortesía en la comunicación digital.

Resumen ejecutivo. Síntesis breve con lo esencial para tomar una decisión.

Storytelling. Técnica narrativa que ordena la información para hacerla memorable.

Presentación. Exposición estructurada de información ante una audiencia.

Registro. Dejar constancia escrita de una decisión o acuerdo.

Firma. Cierre del mensaje con identificación y datos de contacto.