TRANSFORMACIÓN CONSCIENTE

MÓDULO 3

GLOSARIO DE TÉRMINOS

Comunicación en equipos y reuniones

Técnicas Efectivas y Asertivas de Comunicación Laboral

Escuela Yo Creo

Material de estudio · Documento de demostración

Glosario de términos

Reunión. Encuentro de un equipo para coordinar, decidir o resolver un tema.

Orden del día. Lista de temas y tiempos previstos para una reunión.

Acta. Registro escrito de acuerdos, responsables y fechas.

Feedback. Información sobre el desempeño que permite mejorar.

Conflicto. Desacuerdo entre personas con intereses o expectativas distintas.

Mediación. Intervención de un tercero para facilitar el diálogo.

Consenso. Acuerdo alcanzado por todas las partes involucradas.

Rol. Función y responsabilidad que asume cada persona en el equipo.

Facilitación. Práctica de guiar una conversación para que sea productiva.

Seguimiento. Revisión posterior de los acuerdos y su cumplimiento.