TRANSFORMACIÓN CONSCIENTE

MÓDULO 1

GLOSARIO DE TÉRMINOS

Fundamentos de la comunicación

Técnicas Efectivas y Asertivas de Comunicación Laboral

Escuela Yo Creo

Material de estudio · Documento de demostración

Glosario de términos

Comunicación. Proceso de transmitir e interpretar un mensaje entre personas.

Emisor. Persona que origina y envía el mensaje.

Receptor. Persona que recibe e interpreta el mensaje.

Canal. Medio por el que se transmite el mensaje.

Ruido. Factor que distorsiona o interfiere en la comunicación.

Escucha activa. Escuchar con atención y verificar la comprensión.

Parafraseo. Repetir con palabras propias lo que se entendió.

Lenguaje no verbal. Gestos, tono y postura que acompañan el mensaje.

Feedback. Respuesta que permite ajustar el mensaje o la conducta.

Empatía. Capacidad de comprender la perspectiva y emoción del otro.