MÓDULO 4

GLOSARIO DE TÉRMINOS

Gestión del desempeño y toma de decisiones

Estrategias de Liderazgo y Trabajo en Equipo

Escuela Yo Creo

Material de estudio · Documento de demostración

Glosario de términos

Meta SMART. Objetivo específico, medible, alcanzable, relevante y con plazo.

Indicador. Medida que permite observar el avance o resultado de una meta.

KPI. Indicador clave de desempeño asociado a un objetivo relevante.

Delegación. Transferencia de responsabilidad y autoridad con acuerdos claros.

Autonomía acordada. Nivel de decisión que se entrega al delegar una tarea.

Punto de control. Instancia de revisión definida para acompañar el avance.

Decisión reversible. Decisión que puede corregirse con bajo costo.

Decisión irreversible. Decisión cuyo costo de reversión es alto.

Supuesto. Condición que se asume cierta para poder decidir.

Retrospectiva. Revisión posterior para aprender de lo que funcionó y lo que no.