MÓDULO 3

GLOSARIO DE TÉRMINOS

Comunicación y motivación del equipo

Estrategias de Liderazgo y Trabajo en Equipo

Escuela Yo Creo

Material de estudio · Documento de demostración

Glosario de términos

Feedback. Información sobre el desempeño que permite ajustar conductas y mejorar resultados.

Modelo SBI. Técnica de feedback basada en situación, conducta e impacto.

Escucha activa. Escuchar con atención plena, verificando lo comprendido antes de responder.

Motivación intrínseca. Impulso que nace del interés y el sentido personal por la tarea.

Motivación extrínseca. Impulso asociado a recompensas o reconocimiento externo.

Autonomía. Margen de decisión que una persona tiene sobre cómo realiza su trabajo.

Propósito. Razón de fondo que conecta el trabajo diario con un resultado que importa.

Reconocimiento. Acción de valorar explícitamente un aporte o logro del equipo.

Clima laboral. Percepción compartida sobre las condiciones y relaciones de trabajo.

Empoderamiento. Transferencia de confianza y decisiones hacia los miembros del equipo.