Glosario de Términos
Módulo 2

ESTRATEGIAS DE LIDERAZGO Y TRABAJO EN EQUIPO

Estrategias de Liderazgo y Trabajo en Equipo

- **Trabajo en Equipo y Colaboración Efectiva:** Proceso esencial donde un grupo de personas trabaja conjuntamente hacia un objetivo común, mejorando la productividad y el ambiente laboral.

- **Objetivos Claros:** Metas específicas y bien definidas que proporcionan dirección y motivación a un equipo.

- **Roles Bien Definidos:** Asignación clara de responsabilidades a cada miembro del equipo, evitando duplicaciones y asegurando la cobertura de todas las tareas.

- **Cohesión del Equipo:** Grado en que los miembros de un equipo se sienten conectados, comprometidos y motivados a permanecer juntos y trabajar colaborativamente.

- **Escucha Activa:** Habilidad de prestar atención plena a lo que otros dicen, demostrando comprensión y facilitando una comunicación efectiva.

- **Inteligencia Emocional:** Capacidad de reconocer, comprender y gestionar las propias emociones y las de los demás, crucial para las relaciones interpersonales y la resolución de conflictos.

- **Decisiones Estratégicas:** Decisiones de alto nivel que definen la dirección a largo plazo y el futuro de una organización.

Estrategias de Liderazgo y Trabajo en Equipo

- **Decisiones Operativas:** Decisiones rutinarias y diarias que aseguran el funcionamiento continuo de las operaciones de una organización.

- **Análisis Costo-Beneficio:** Técnica para evaluar los costos y beneficios de cada alternativa de decisión, buscando el mejor retorno.

- **Técnica de Grupo Nominal:** Método estructurado de toma de decisiones en grupo donde los miembros generan ideas individualmente antes de discutirlas y evaluarlas en conjunto.

- **Análisis de Causa Raíz:** Se usa para identificar la causa subyacente de un problema, en lugar de solo abordar los síntomas.

- **Diagrama de Ishikawa (Espina de Pescado):** Herramienta visual utilizada en el análisis de causa raíz para organizar y visualizar las posibles causas de un problema.

- **Análisis FODA (SWOT):** Herramienta de planificación estratégica que evalúa las Fortalezas, Oportunidades, Debilidades y Amenazas de una organización o situación.

- **Equipos de Alto Rendimiento:** Grupos de individuos con objetivos claros y compartidos, alta comunicación, confianza y responsabilidad mutua, que superan consistentemente las expectativas.

- **Etapas de Desarrollo de un Equipo (Tuckman):** Fases por las

que atraviesan los equipos: Formación (Forming), Conflicto (Storming), Normatividad (Norming), Desempeño (Performing) y Desarrollo/Disolución (Adjourning).

- **Evaluaciones por Objetivos (MBO - Management by Objectives):** Método de evaluación del desempeño donde los empleados son evaluados en función del cumplimiento de objetivos específicos y medibles.

- **Evaluaciones 360 Grados:** Método de evaluación que recopila retroalimentación sobre el desempeño de un individuo de múltiples fuentes (supervisores, colegas, subordinados, clientes).

- **Feedback Constructivo:** Información específica, oportuna, equilibrada y enfocada en el comportamiento, diseñada para ayudar a un individuo a mejorar su rendimiento y desarrollo.

- **Modelo "SBI" (Situación - Comportamiento - Impacto):** Técnica para dar feedback constructivo que describe la situación, el comportamiento específico observado y el impacto de dicho comportamiento.